

## **POLITYKA JAKOŚCI**

**Najważniejszym celem**

**Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej BIG-MED Sp. z o. o. Przychodnia Medycyny  
Rodzinnej**

**jest zaspokajanie na najwyższym poziomie potrzeb i oczekiwań pacjentów.**

Spełniamy go poprzez:

- wdrożenie i realizację wymagań Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001,
- gwarantowanie wysokiego standardu oferowanych usług medycznych,
- ciągle doskonalenie tego co robimy poprzez integrację oraz szkolenia całej załogi umożliwiające samorealizację i osiągnięcie celów życiowych,
- sukcesywny rozwój Zakładu pod względem podwyższania standardów obsługi i usług medycznych,
- ciągle unowocześnianie zasobów sprzętu medycznego,
- propagowanie pro zdrowotnego stylu życia i poprawy jego jakości.

Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzę, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia świadomości i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania Jakością uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklaruję zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.

Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, a również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych pacjentów oraz społeczeństwa. Jest ona znana oraz respektowana przez wszystkich pracowników **NZOZ BIG-MED. Sp. z o.o.** w Poznaniu.

**Kierownik Przychodni  
Małgorzata Grabańska**